

Politica per la Qualità

La Direzione al fine di assicurare la qualità dei prodotti forniti e delle prestazioni rese, ha stabilito di sviluppare su base continua un efficace Sistema di Gestione Qualità idoneo a garantire il rispetto delle norme e delle leggi applicabili, e a soddisfare le specifiche attese del Cliente.

La qualità dei prodotti forniti e la rapidità di fornitura rappresentano l'elemento trainante dell'organizzazione e il suo obiettivo primario. L'organizzazione si propone di migliorare la soddisfazione del Cliente attraverso l'efficace applicazione, il monitoraggio e il miglioramento continuo del sistema adottato. Per la concreta realizzazione di questi proponenti, la Direzione definisce, verifica e adegua gli obiettivi operativi in fase di riesame e ne valuta il raggiungimento periodicamente, inoltre riesamina periodicamente questa politica, al fine di accertarne la continua idoneità.

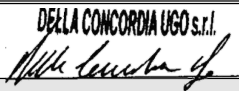
Al fine di garantire al Cliente la massima affidabilità sia del prodotto che del servizio fornito, la Della Concordia Ugo Srl si è dotata delle risorse umane e materiali necessarie.

Premesso che la Direzione individua nella risorsa umana l'asse portante per il raggiungimento di tali obiettivi, non trascurando l'importanza dell'adeguatezza tecnologica delle attrezzature, né la qualità delle forniture, le modalità fissate per ottenere i risultati sperati si possono sintetizzare nella volontà di promozione e diffusione della mentalità del miglioramento continuativo. A tale scopo sono individuate e imposte azioni mirate al coinvolgimento di tutto il personale dell'organizzazione, anche attraverso attività formative che prevedono la diffusione della cultura della qualità e l'aumento della competenza professionale di tutti. Inoltre viene sottolineato che ogni persona nell'organizzazione ha un Cliente da servire, sia esso esterno o interno, e la comprensione delle sue necessità, e il raggiungimento della sua soddisfazione, deve essere la base del comportamento di ognuno.

Il programma dell'organizzazione prevede la raccolta delle informazioni sulle prestazioni e l'analisi sistematica dei risultati, al fine di ridurre ed eliminare le possibili cause di anomalie, a fronte di obiettivi noti. Per la realizzazione, la gestione e il controllo di tale programma si è istituito un Sistema di Gestione Qualità, riferimento per ogni persona operante in azienda, il cui responsabile ha l'autorità, competenza ed indipendenza organizzativa necessarie per individuare, affrontare e risolvere i problemi connessi alla qualità, garantendo l'applicazione dei principi sanciti nel Manuale di Gestione Qualità e nella documentazione di supporto. Il Responsabile Qualità informa periodicamente la Direzione sullo stato di adeguatezza del Sistema e del raggiungimento degli obiettivi, e propone le azioni correttive o preventive necessarie per migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione Qualità adottato.

La Della Concordia Ugo Srl, a fronte di quanto sopra esposto, intende quindi:

- Garantire tempi di consegna promessi al cliente
- Ridurre o annullare reclami per forniture errate e/o difettose
- Soddisfare le aspettative del cliente
- Dare la dovuta importanza alle risorse umane necessarie
- Produrre un fatturato che permetta la sostenibilità dell'Organizzazione e degli obiettivi
- Salvaguardare il Pianeta in termini di cambiamento climatico contribuendo alla riduzione degli sprechi energetici e al corretto smaltimento dei rifiuti.

3	0	09.09.2024	 DELLA CONCORDIA UGO s.r.l.
Edizione	Revisione	Data	Approvazione D.G.